

1 Quelques chiffres

- En 2012, environ 320 personnes (de 18 à 65 ans) ont partagé le quotidien de 28 communautés et de deux comités d'amis entre le 15 juin et le 15 septembre. Six nouveaux groupes ont décidé d'accueillir des bénévoles chantiers d'été dans le cadre d'Emmaüs France : Laval, Roanne, Rochefort, Toulon, Toulouse, Béziers. Cela faisait pour certains de nombreuses années qu'ils n'avaient ouvert leurs portes aux jeunes du monde entier en période estivale. Grand succès du dispositif car le nombre de jeunes venus est supérieur (+60 personnes) à l'été 2011.
- **Plus de quarante nationalités représentées :** le nombre d'inscriptions de personnes originaires du Maghreb, de Turquie et des pays de l'est (hors zone Schengen) a été encore plus important qu'en 2011. Les difficultés pour obtenir un visa sont plus fortes que les années précédentes. Le groupe de travail chantiers d'été préconise pour 2013 l'envoi d'une lettre d'explication aux ambassades de pays africains ; co-signée par les présidents d'Emmaüs France et d'Emmaüs international.
- **1100 personnes se sont préinscrites sur le site et plus de 600 ont confirmé leur inscription.** Le chiffre des préinscriptions a doublé en un an. Le site dédié aux inscriptions¹ a été refait à neuf et le meilleur référencement a fait grimper les inscriptions.



1. <http://www.volontariat-emmaus.com>

2 Le bilan des groupes

Visas et désistements mis à part, le bilan est extrêmement positif pour la majorité des groupes. A noter : le travail de nombreux volontaires en service civique (treize personnes) qui ont à la fois, préparé l'arrivée des jeunes mais aussi coordonné les activités de travail et de loisirs. Des compagnons ont parrainé et supervisé l'organisation et s'estiment satisfaits de l'implication des jeunes aussi bien sur les postes de travail que dans la vie de la communauté. Certains ont déjà envoyé des nouvelles aux compagnes et compagnons !

A noter :

- **Les groupes sont de plus en plus nombreux à proposer des dates fixes pour l'accueil** (deux à trois semaines) ; Poitiers, Rouen, Béziers (...). Cette solution a l'avantage de cadrer l'accueil et de limiter les désistements.
- **Des jeunes sont venus en dehors inscription Emmaüs France :** pensionnaires d'EPIDE, scouts, ou bénévoles NECFA... Des enfants de centres de loisirs ont participé quelques après-midis par semaine aux activités de tri et à la confection de kits jouets ;
- **En 2012, aucun groupe n'a proposé de chantier thématique,** centré sur un axe de travail précis (rénovation, menus travaux...) ;



3 Des jeunes satisfaits et prêts à recommencer

Cette année encore, un questionnaire de satisfaction a été envoyé à tous les jeunes venus³. Le taux de retour est de 25%.

Voici ce qui en ressort :

- Données biographiques stables :
 - 76% de filles ;
 - 50% avaient déjà été bénévoles ;
 - Age moyen : 23 ans
- Des remarques très positives :
 - Rencontres enrichissantes avec les compagnons, bénévoles et salariés ;
 - Travail jugé supportable ;
 - Meilleure compréhension d'Emmaüs ;
 - Des loisirs assez nombreux et des moments de respiration bien organisés (kayak, visites des villes alentours, plages, barbecue...) ;
 - Quelques remarques négatives sur l'hébergement (notamment les mobilhomes) et la nourriture ;
 - Une meilleure communication que les années précédentes.
 - En interne : les jeunes s'estiment assez renseignés sur les programmes et l'esprit du lieu d'accueil. Le site internet est plus visité et nombreux sont les inscrits qui entendent parler du dispositif en faisant une recherche sur internet.

3. Questionnaire envoyé le 3 octobre
2012-11-09

Un dernier chiffre : **94% des jeunes ayant répondu s'estiment heureux des rencontres et découvertes Emmaüs !** Ils recommandent déjà les chantiers autour d'eux.

4 Les objectifs de travail pour 2013

- plus de groupes et plus de jeunes pour un cercle vertueux ;
- automatisation de la procédure d'inscription ;
- poursuite de nos efforts sur la communication : tous les outils (flyers et affiches) vont être refaits à neuf ; élargissement de nos partenariats associatifs...

